

Zusammenfassung

Der Wandel zur Dienstleistungsgesellschaft vollzieht sich bereits seit Jahrzehnten und auch im Nachhaltigkeitskontext finden Dienstleistungen immer mehr Beachtung, wenn sie in Produkt-Service-Konzepten eine effizientere Nutzung von Ressourcen anstreben.

Diverse Studien und Veröffentlichungen widmen sich den Themen Geschäftsmodelle mit produktbegleitenden Dienstleistungen und betrachten den nachhaltigen Nutzen von Produkt-Service-Konzepten. In der Praxis existieren Geschäftsmodelle, die eine effizientere Nutzung von Produkten durch mehr Service anstreben, überwiegend als Nischenerscheinungen. Auch im Elektronikbereich führte der intensive Konsum bestimmter Produkt zu einer ineffizienten Nutzung von Ressourcen.

Zu Beginn wird die Ausgangssituation für konsumintensive Elektronikprodukte in einer ökologischen, gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Perspektive beschrieben. Anschließend werden die Ziele zur Umsetzung eines PSS abgeleitet und deren Umsetzung wiederum in einen ökologischen, gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Zusammenhang dargestellt. Abschließend erfolgt ein Fazit zum PSS für konsumintensive Elektronikgeräte, in welchem die Ziele und Maßnahmen zusammengefasst und somit die Umsetzung bewertet werden kann.

Nach Beendigung des Studiums darf diese Zusammenfassung auf der infernum-Homepage veröffentlicht werden.